

## Säkerhet på nätet

Internet öppnar upp många möjligheter men innebär också en del risker. Det enklaste sättet att skydda sig mot riskerna är att installera något av våra säkerhetspaket. Vi samarbetar med F-Secure, marknadsledande inom Internetsäkerhet och vinnare av "Bäst i test" i tidningen PC för Alla. Med det har du marknadens bästa skydd mot intrång och datavirus.

Råd & tips kring Internetsäkerhet:

- 1. Ha en brandvägg och ett antivirusprogram installerat på datorn.**  
Antivirusprogrammet letar efter virus bland de filer som kommer till din dator. Brandväggen granskar elektronisk trafik till och från datorn och informerar användaren om något strider mot de inställningar som gjorts.
- 2. Uppdatera ditt operativsystem och din webbläsare regelbundet.**  
Ditt operativsystem och din webbläsare, det vill säga de program som gör det möjligt för dig att surfa på Internet, bör ha de senaste säkerhetsuppdateringarna installerade. Det blir allt vanligare att systemen och programmen har funktioner för automatisk uppdatering genom uppkoppling till leverantörens webbplats men det är ändå bra att aktivt välja säkerhetsnivå i webbläsaren.
- 3. Ta regelbundet säkerhetskopior av viktig information.**  
För att datorn snabbt ska kunna återskapa information som kan ha förlorats, bör du regelbundet ta kopior av viktiga filer. Annars kan ett virus eller något annat intrång orsaka stor skada. Med Tillvalstjänsten Spara Smart tryggar du dina foton och filer med automatiska backups.
- 4. Var försiktig med att lämna ut personliga uppgifter.**  
Tänk dig för innan du lämnar ut uppgifter om dig själv på Internet. Om en webbplats eller ett e-post-meddelande kräver mycket information är det bra att tänka sig för. Kom till exempel ihåg att en riktig bank aldrig begär in känslig information via e-post, webbsidor eller telefon.
- 5. Undvik skräppost (spam) – använd flera e-postadresser.**  
För att undvika att bli översvämmad av skräppost, eller så kallad spam, kan du skaffa dig en särskild e-postadress som du bara använder när du handlar, chattar eller deltar i forum. Får du ändå för många oönskade mail kan det vara idé att skaffa ett skräppostfilter. Med Säkerhetspaketet Plus får du ett bra skydd mot skräppost. Kom också ihåg att aldrig öppna eller svara på skräppost.



TIPS: Det finns många bra webbsidor att besöka om du har funderingar kring säkerhetsfrågor och trådlösa nätverk. Några exempel är [microsoft.se](http://microsoft.se), [pts.se/internetsakerhet](http://pts.se/internetsakerhet) och [surfalugnt.se](http://surfalugnt.se).

## 6. Var vaksam mot bifogade filer i e-post.

Öppna inte bifogade filer i din e-post om du inte vet vad de innehåller och ladda aldrig ner program eller filer som du inte känner igen. Var även skeptisk mot program som kommer via e-post eller erbjuds på till exempel en chat.

## 7. Var uppmärksam på spionprogram – kontrollera regelbundet datorn.

Så kallade Spyware är inget annat än spionprogram som försöker samla information om dig och dina vanor. Programmet laddas oftast ned tillsammans med något annat program, utan att det märks. Informationen skickas sedan till externa mottagare och används för att tex skicka skräppost till dig. Du skyddar dig enklast och bäst mot spionprogrammen med någon av våra säkerhetsprodukter.

## Tillvalstjänster som tryggar din dator

Få ut det bästa av ditt bredband genom att teckna några av våra Tillvalstjänster framtagna i samarbete med F-secure. Här har vi plockat ut de mest populära. På [www.comhem.se](http://www.comhem.se) kan du läsa mer, se aktuella priser och beställa samtliga Tillvalstjänster!

### Säkerhetspaket

Säkerhetspaketet skyddar din dator mot intrång och obehagliga virus i din dator.

### Säkerhetspaket Plus

Säkerhetspaketet Plus är för dig som förutom ett bra skydd för intrång och obehagliga virus även vill minimera mängden skräppost. Dessutom får du möjlighet att skydda barnen från olämpligt innehåll på Internet.

### Tillvalstjänsten Trio

Trio är till för dig som har eller skaffar något av våra säkerhetspaket men behöver det till fler datorer i hemmet. Med Trio får du skyddet på upp till tre datorer.

### Spara Smart

Trygga dina foton och filer och dela med dig av guld kornen. Med Spara Smart är alla dina viktiga filer och bilder i tryggt förvar, du kommer åt dem var du än är – och du kan enkelt dela med dig av guld kornen till dina vänner! Automatisk backup sköter just backup av din PC, automatiskt varje dag!



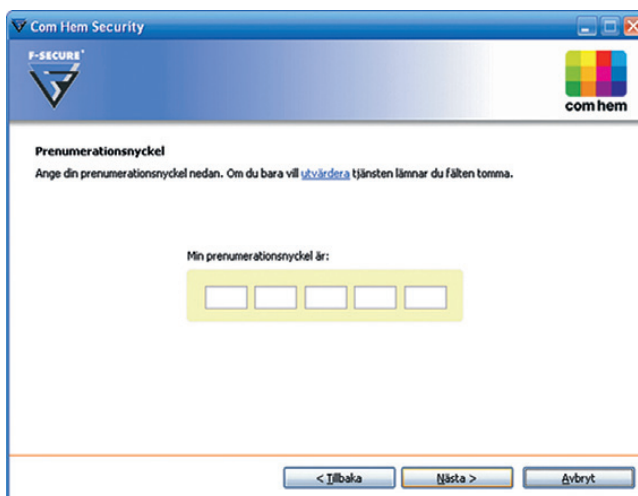
## Installation av säkerhetsprodukter

Att installera våra säkerhetsprodukter går snabbt och enkelt. När du gjort din beställning skickas instruktionerna till din e-postadress. Starta installationen genom att klicka på den länk som finns i e-postmeddelandet och följ sen dessa tre steg.

1. Välj önskat språk, klicka på "Nästa" för att gå vidare och följ instruktionerna på skärmen.

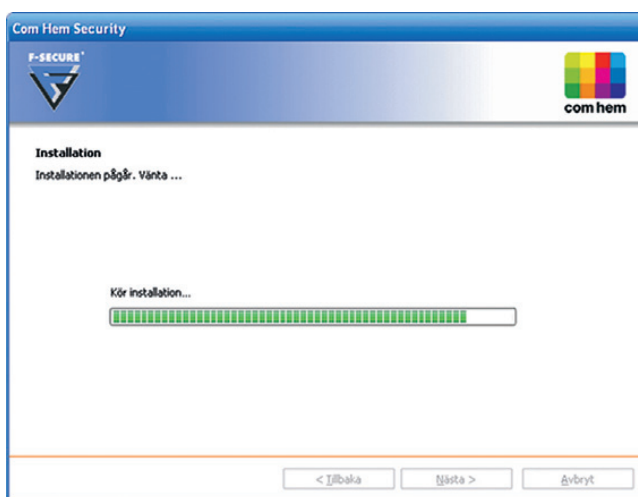


2. Fyll i den prenumerationsnyckel som finns angivet i mailet tillsammans med instruktionerna. Klicka på "Nästa" för att gå vidare.



The screenshot shows a window titled "Com Hem Security" with the F-SECURE logo and the "com hem" logo. The main heading is "Prenumerationsnyckel" (Subscription key). Below it, the text reads: "Ange din prenumerationsnyckel nedan. Om du bara vill utvärdera tjänsten lämnar du fälten tomma." (Enter your subscription key below. If you only want to evaluate the service, leave the fields empty). The instruction "Min prenumerationsnyckel är:" (My subscription key is:) is followed by a yellow rectangular box containing four empty input fields. At the bottom, there are three buttons: "< Tillbaka" (Back), "Nästa >" (Next), and "Avbryt" (Cancel).

3. Nu startar installationen automatiskt. När den slutförts behöver datorn startas om. Säkerhetspaketet är installerat och du är redo att surfa säkert.



The screenshot shows the same "Com Hem Security" window, but now the main heading is "Installation". The text reads: "Installationen pågår. Vänta ..." (Installation is in progress. Wait ...). Below this, there is a progress bar labeled "Kör installation..." (Running installation...). The progress bar is filled with green segments, indicating that the installation is nearly complete. At the bottom, the same three buttons are present: "< Tillbaka", "Nästa >", and "Avbryt".