



com hem

# ComHemNytt

NYHETSREVISOR FÖR FASTIGHETSÄGARE, BOSTADSRÄTTSSTYRELSER OCH SAMFÄLLIGHETSFÖRENINGAR | DEC 2011



▲ Laddad med nyheter. Jägarna 2 är julens storfilm i On Demand.

## Julfilm i tv-soffan

**För den som har Com Hem Digital-tv och On Demand blir det extra spännande när det lackar mot jul. Den 14 december släpps succé-filmen Jägarna 2 i On Demands Videobutik. Det är dags för spänning i julens tv-soffa!**

I ÅR ÄR TJÄNSTEN ON DEMAND laddad med mer juliga nyheter än någonsin och det smarta är att alla släkträffar och luciatåg inte behöver krocka med det du vill se på tv. On Demand är tv på dina villkor.

– On Demand ger en väldig frihet: Att kunna starta om program mitt i sändning, se bra program utan reklam och dessutom ha sin egen videobutik direkt i tv-soffan, säger Jenny Englund, redaktör för On Demand.

En riktigt bra nyhet är att svenska filmen Jägarna 2 finns tillgänglig i Videobutiken samma dag som den släpps på dvd. Den 14 december är det dags för Stormare och Lassgård att göra upp även i tv-rutan.

– Få känner till att vi också har filmer i HD. Det ger en stor skillnad i bildkvalitet

och filmupplevelse, poängterar Jenny Englund.

Något hon rekommenderar till julhelgen är en »Christmas playlist« från WarnerTV i Play.

– Det är ett urval av deras bästa serier där avsnittet handlar om julen, så det känns lite extra juligt även där.

För musikaliskare finns musiktjänsten Digster Play. Färdiga spellistor med musikvideos, de exklusiva Com Hem Sessions-konserterna, bakom-scenen-material och intervjuer med aktuella artister.

– Nu samarbetar vi med Universal, världens största musikbolag, och har breddat innehållet i vår musiktjänst.

Det är en succé, avslutar Jenny Englund.



## ■ Nya Com Hem-kunder i Eskilstuna

**Vid årsskiftet får ytterligare 142 lägenheter i Kommunfastigheter i Eskilstuna AB Com Hem som tv-leverantör.**

Att ha samma leverantör ger stor driftsfördelar, enligt marknadschefen Slawik Misiak.

SIDAN 3 ▶



## ■ Vinn biljetter till Deportees

**Kanske Sveriges bästa popband? Avgör själv den 15 december.**

Då spelar Deportees på Com Hem Session på O-baren i Stockholm och just du kan få vara med om en unik konsert.

SIDAN 3 ▶

## ■ Slopa boxen

**Nu kan du se tv med HD-upplösning utan extern box.**

Läs mer om Com Hems Tv-modul för HD. Så slipper du box och extra fjärrkontroll.

SIDAN 4 ▶



### FAKTA ON DEMAND

Du behöver ett digital-tv-abonnemang och en On Demand-box för att få tillgång till tjänsten. Tjänster i On Demand är:

**TV-GUIDE** – en översikt av tv-tablån, vissa program kan startas om under pågående sändning.

**PLAY** – ett arkiv med tusentals tv-program, många helt reklamfria och du bestämmer när du vill titta. Utbudet av kanaler och program utökas hela tiden.

**VIDEOBUTIKEN** – över 2500 filmer, varav hundratals i HD. Beställs via fjärrkontrollen, startar direkt och kostar från 19 kronor.

**DIGSTER PLAY** – spellistor med musikvideos, Com Hem Sessions-konserter, bakom-scenen-material och intervjuer.

## ■ Vem vill du se som årets julvärd?

Här är topplistan över vem tv-tittarna vill se som julvärd i SVT i år enligt Com Hems undersökning bland 3 043 svenskar mellan 15 och 80 år. Undersökningen handlade om tv-tittande under jul- och nyårshelgen.

1. LEIF GW PERSSON
2. ANNE LUNDBERG
3. ANDRÉ POPS
4. ERNST KIRCHSTEIGER
5. PER MORBERG/  
MARIA MONTAZAMI

## ■ Prisregn över Judit & Judit

Ett silverägg på Gulddäggs galan har toppats med ett europeiskt reklamfilmspris. Com Hems Försäljnings- och Marknadsdirektör, Annika Sten Pärson, fick ta emot pris för en av branschens bästa reklamfilmer 2011 vid mässan Euro Summit på Malta.

## ■ Nytt om svenskar och internet

- Vi spenderar 20 timmar i veckan på internet.
- Drygt hälften av alla har ett Facebook-konto.
- I genomsnitt finns 2,8 datorer i våra hem, men bara 2,5 personer.
- 36 procent av befolkningen över 12 år surfar mobilt.
- 2003 var det 25 procent av befolkningen som använde internet dagligen. I dag är det 69 procent.

(Källa: Årliga rapporten *Svenskarna och Internet* från Stiftelsen för internetinfrastruktur.)

# Mässa för viktiga möten

I mitten av november gick Bostadsrättsmässan av stapeln i Stockholm. Com Hem fanns på plats med sin personal och spännande visning av tv i 3D.

– DET ÄR ETT BRA SÄTT att möta våra kunder, svara på frågor och möta både ris och ros, säger Gunnar Blomqvist, säljchef på Com Hem. Och i år kändes det extra bra:

– Vi fick bekräftat att vi är på rätt väg i arbetet med vår kundservice genom många goda vittnesord om bra service och snabba svar.

Den genomsnittliga besökaren är medlem i styrelsen i en bostadsrättsförening.

På mässan tittar man på olika leverantörers utbud och erbjudanden, jämför och kanske hittar nya lösningar på allt ifrån stambyten till bredbandsleverantör.

– Det är viktigt att vara här och förklara fördelarna med vårt och få direkt återkoppling från våra befintliga kunder, säger Gunnar Blomqvist, som stod i Com Hems monter under en av mässtdagarna.



▲ Välbesökt och uppskattat. I Com Hems monter på Bostadsrättsmässan fanns möjlighet för kunderna att ställa frågor om tjänster och erbjudanden. Foto Thomas Henrikson.

## ETT HÄNDELSERIKT ÅR

**D**et lackar mot jul och vi lämnar ett händelserikt år bakom oss. Vi lanserade vårt snabbaste bredband i februari och runt kommande årsskifte kan hela 1,5 miljoner hushåll i Com Hems nät få Bredband 200 med en hastighet på 200 Mbit/s. Det gör oss till den bredaste leverantören av höghastighetsbredband.

På tv-sidan har vi under året lanserat tioålet nya kanaler. Vårt erbjudande innehåller numera cirka 140 kanaler att välja bland, varav 19 i HD-kvalitet. En uppskattad nyhet är att vi under året premiärvisat flera filmer i vår On Demand-tjänst samtidigt som de gått upp på bio. Det kommer vi att fortsätta med. Film hör ju jul- och nyårshelgen till och i vårt On Demand-arkiv

kan man ta del av närmare 2 000 programtitlar. I utbudet finns också över 2 500 filmer att hyra, varav många i HD.

Nästa år kommer vi att bredda oss ytterligare, från »tv när du vill« till »tv var du vill«. Vi återkommer med fler detaljer kring det, men målet är att erbjuda våra kunder möjlighet att se på tv även i datorn, surfplattan och mobilen. Vi har också flera nyheter på gång inom bredband och telefoni.

Det blir garanterat många spännande paket att öppna under nästa år också..

**Tomas Franzén, VD Com Hem**



# Com Hem får nya kunder i Eskilstuna

I dag levererar Com Hem tv till cirka 5 350 lägenheter hos Eskilstuna Kommunfastigheter AB. Vid årsskiftet tillkommer ytterligare 142 hushåll i kvarteret Stövaren i de centrala delarna av staden.

– **NÄR VI KÖPTE** fastigheten i slutet av 1990-talet övertog vi Tele 2 som leverantör. Men när det var dags att omförhandla hade Com Hem det bästa erbjudande, säger marknadschef Slawik Misiak.

Redan tidigare hade merparten av bolagets 5 800 lägenheter Com Hem som tv-leverantör och det ger vissa stordriftsfördelar att ha samma leverantör, menar Slawik Misiak.

– Initialt blir det bara tv, men under första kvartalet kommer vi att erbjuda hela paketet med »tre hål i väggen« – alltså även bredband och telefoni – från Com Hem, fortsätter Slawik Misiak.

Han ser det som ett sätt att erbjuda hyresgästerna möjlighet till morgondagens teknik.

Valet av leverantör handlar om en kombination av möjligheter och ekonomi.



▲ Deportees är på turné just nu. Tävla om biljetter till en exklusiv spelning i Stockholm.

## Lysande stjärnor ★

De hyllas av kritikerkåren och har gått från klarhet till klarhet sedan starten 2003. Nu är Deportees en klart lysande stjärna på den svenska pophimlen. Senaste albumet, *Island & Shores*, kom i oktober.

I **DNS RECENSION** blev de omnämnda som »ett av landets bästa popband utan att man riktigt har förstått hur det gått till«. Albumet *Island & Shores* fick också högsta betyg där.

Deportees bildades i Umeå 2003 och har sedan dess kommit ut med fyra album. Texterna är samhällskritiska, berättande och medvetna. Musiken en skön blandning av indiepop, soul och rock, toppat med sångaren Peder Stenbergs intensiva röst. Bandmedlemmarna har även erfa-

renhet från världens musikscener – de senaste två åren har halva bandet turnerat som musiker med svenska Lykke Li och franska Phoenix.

Nu gör de ett särskilt turnéstopp i Stockholm endast för Com Hem Sessions. Det blir en exklusiv konsert för inbjudna gäster på O-baren vid Stureplan i Stockholm den 15 december.

Senare kommer konserten även att sändas i Com Hems musiktjänst Digster Play i On Demand.

## Frågan

### Varför besöker du Bostadsrättsmässan?



**PM Andersson,**  
Brf Ymsen

– Jag sitter i styrelsen och vill få en allmän överblick över utbudet på varor och tjänster. Ett besök på mässan ger den möjligheten.



**Sandra Grinberg,**  
Brf Värmelen

– Jag är bostadsrättsägare och lite allmänt nyfiken på vad som kan finnas här på mässan. Tänker kolla runt lite och se om det finns något som intresserar mig.



**Claes Cervin,**  
fd VD HSB  
inköp

– Jag är HSB-ledamot i ett antal bostadsrättsföreningar och vill hålla mig uppdaterad med vad som händer. Mässan är ett bra sätt för det.

## Vinn biljetter till Deportees på O-baren!

Den 15 december är det dags för årets sista Com Hem Session, en exklusiv konsert med Deportees på O-baren i restaurang Sturehof i Stockholm. Var med och tävla om två biljetter till konserten. Först till kvarn gäller. Skicka svaren i ett mejl till [comhemsessions@comhem.com](mailto:comhemsessions@comhem.com). Skriv **DEPORTEES** i ämnesraden så hittar vi ditt tävlingsbidrag lättare.

**Fråga 1.** Vad heter Com Hems musiktjänst i On Demand?  
**Fråga 2.** Från vilken stad kommer Deportees?

De fem första korrekta svaren premieras med två biljetter till spelningen.

OBS! Åldersgräns 18 år (ungdomar 13 år eller äldre är välkomna tillsammans med målsman).

Göm inte att uppgive dina kontaktuppgifter: namn, brf/fastighetsägare, e-post och telefon dagtid. Vinnarna kontaktas personligen och sätts upp på gästlistan för spelningen (OBS! Åldersgräns 18 år). Vi använder dina personuppgifter för att administrera tävlingen och vinsterna. Com Hem innehar rätten att publicera vinnarnas namn. Priserna kan inte bytas mot kontanter. Eventuell skatt och resekostnader till Stockholm betalas av vinnaren. Anställda på Com Hem och anhöriga till anställda får ej delta.



»Det ger en helt oslagbar bild- och tv-upplevelse säger Per Geijer, produktspecialist tv.«

## Välj HD-tv utan box

**Det uppmanar en av Com Hems produktspecialister inom tv, Per Geijer.**

**– Att se tv i HD-upplösning är så mycket bättre och ger en helt ny dimension till tv-tittandet. Nu finns dessutom möjligheten att slippa boxen med hjälp av vår smidiga Tv-modul.**

**MED COM HEMS** Tv-modul för HD som sätts in i tv:n, försvinner en box, en fjärrkontroll och ett nystan sladdar.

– Tv-modulen är tekniskt sett en avkodningsutrustning enligt standarden CI+, som läser av chipet på programkortet och informationen om kundens abonnemang. Modulen med programkort sätts in i tv:n och gör det möjligt att se HD-upplösning utan extern box, förklarar Per Geijer.

För att kunna använda tv-modulen måste tv:n vara utrustad med CI+ och godkänd av Com Hem.

Själv vill Per Geijer inte vara utan sin HD-tv.

– Det är en fantastisk skillnad, som många ännu inte har upplevt. Numera är många program producerade i HD, och när hela signalkedjan stödjer HD ända till tv:n, så ger det en helt oslagbar bild- och tv-upplevelse, säger han och liknar skillnaden mellan en bild i en dagstidning jämfört

med samma bild i ett glossigt magasin.

När man väljer tv i dag finns några viktiga saker att tänka på. Bor man i ett Com Hem-hus kan det till exempel vara bra att ha en tv godkänd för Com Hem.

– De är märkta med Com Hems logga och vilka de är vet de i butiken. De vi har godkänt håller måttet enligt vår standard. Vi tittar på teknisk prestanda och uppbyggnad som gemene man inte kan se och mäta.

När det tekniska är klart är det dags att känna, se och tycka.

– Tv:n ska så klart vara snygg och passa in hemma, även när den är avstängd. Men en mycket viktig detalj som många glömmer är fjärrkontrollen. Man ska vara bekväm med den, hur den är utformad och fungerar – det är den man lever med i tv-soffan, säger Per Geijer.

Och med en tv-modul istället för box behövs bara en fjärrkontroll för att få bästa bilden.

### FAKTA TV-MODULER

Tv-modulerna är kortläsare som tillsammans med Com Hems programkort enkelt sätts direkt i tv-apparaten. Modulerna finns i två utföranden, en för HD-upplösning och en för standardupplösning. De fungerar tillsammans med flertalet modeller från Grundig, LG, Panasonic, Philips, Samsung och Sony. Även om du har en HD-ready tv, är det inte säkert att den är kompatibel med en Tv-modul för HD. Testa på [www.tvmodul.se](http://www.tvmodul.se). Med modulen behövs ingen extern box för HD-upplösning.



Vill du ha Com Hem Nytt? Anmäl dig på [comhem.se](http://comhem.se) under Fastighetsägare/Kontakta oss  
Com Hem Nytt kommer ut fyra gånger per år  
Produktion: Kung & Partners  
Redaktör: Gunilla Mild Nygren  
Form: BLD bauerochlooft design  
Ansvarig utgivare: Christer E Andersson  
Chef Affärsområde Fastighetsägare

**Fakta Fastighetsägarservice:  
Ring 020-910089 eller gå in på [comhem.se](http://comhem.se) under fliken  
Fastighetsägare för mer information.  
Här får du svar på frågor kring ditt avtal, fakturor och  
annat du undrar över som inte rör den tekniska supporten.**