

AVTALSVILLKOR FÖR SÄKERHETSTJÄNSTERNA com hem virussydd och com hem säkerhetspaket

Gällande från och med den 17 Juni 2004

1. Inledning

Dessa avtalsvillkor reglerar avtal mellan com hem ab ("com hem") och kund ("Kunden"), avseende av com hem tillhandahållen internetsäkerhetstjänst ("Tjänsten"). För Tjänsten gäller även licensgivarens villkor som Kunden godkänner vid installation av programvaran. Tjänsten är en eller båda av de två tjänster som ingår i com hem internetsäkerhet, com hem virussydd och com hem säkerhetspaket. För att kunna beställa Tjänsten fordras att Kunden har tecknat ett bredbandsabonnemang hos om hem.

2. Tjänster

2.1. Allmänt

Tjänsten erhålls genom elektronisk nedladdning. Tjänstens omfattning specificeras i vid var tid gällande produktbeskrivning. Tjänsten fungerar enbart på Microsoft Windows på en dator och inte för fler anslutna datorer på ett Lokalt Nätverk (LAN).

2.2. com hem virussydd

Genom tjänsten erbjuds Kunden ett skydd mot datavirus. com hem virussydd uppdateras automatiskt med skydd för nya datavirus då Kundens dator är uppkopplad mot Internet. Anslutning för automatiska uppdateringar av antivirusprogramvara förutsätter att Kunden är uppkopplad mot Internet.

2.3. com hem säkerhetspaket

Tjänsten erbjuder Kunden skydd mot obehörigt intrång i Kundens dator som kan medföra åtkomst av information och datasystem. I tjänsten ingår även virussydd.

3. Avgifter och betalning

Kunden är skyldig att betala fasta avgifter för Tjänsten enligt vid var tid gällande prislista.

4. Avtalstid

Detta Avtal gäller för den bindningstid som framgår av speciella villkor i erbjudandet eller av Kundens beställning, dock minst 3 månader. Efter bindningstiden gäller Avtalet tills vidare. Uppsägningstiden är 1 månad.

Avtalet upphör omedelbart att gälla utan föregående meddelande om Kunden bryter mot något av villkoren i Avtalet. Kunden är inte berättigad till någon ersättning från com hem när Avtalet sägs upp.

5. Ansvarsbegränsning

com hem garanterar inte att intrång eller virus förhindras, trots att brandvägg och viruskydd är installerat på kunds dator. com hem ansvarar ej för fel i programvara, vilken distribueras tillsammans med Tjänsten. com hem är inte skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av datavirus, fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständighet av liknande slag. com hem är inte heller skadeståndsskyldig om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

com hem tar vidare inget ansvar för programvarans möjlighet att vara verksamt mot något specifikt datavirus eller för skador som orsakas av att viruskyddet inte fungerar. com hem är inte heller skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av påverkan och/ eller ingrepp från tredje man. com hem är inte heller ansvarig för skada som orsakats genom olyckshändelse, oaktsamhet eller felaktig användning.

6. Licensvillkor för viruskydd- och brandväggsprogramvara

6.1. Användarrättigheter

Kunden har rätt att installera och använda programvaran på en dator för enskilt bruk, samt ha kvar en säkerhetskopior av nedladdningen. Programvaran tillhandahålls i befintligt skick. com hem avsäger sig uttryckligen alla garantier, inklusive underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål. com hem lämnar inga garantier för programvaran i fråga om funktionens riktighet eller tillförlitlighet som t ex vid installation tillsammans med andra programvaror som inte är kompatibla. Ingen muntlig eller skriftlig information eller rådgivning från com hem, dess återförsäljare, distributörer, representanter eller anställda utgör en garanti.

6.2. Äganderätt

com hem och dess licensgivare har full äganderätt, upphovsrätt och andra immateriella rättigheter i av com hem tillhandahållen utrustning, programvara, manualer eller annan information. Tillhandahållen programvara upplåts inte exklusivt och är ej överlåtbar och får endast användas i samband med utnyttjande av tillhandahållen tjänst. Programvaran får ej kopieras. Programvaran skyddas av både nationella och internationella upphovsrättslagar och upphovsrättsavtal.

7. Reklamation

Reklamation kan enbart förekomma vid eventuellt fel på programvara vid installation. Vid reklamation skall Kunden vända sig till com hems kundservice.