

COM HEM-KOLLEN TEMA INTEGRITET

Februari 2018

SÅ SKAPAR VI TRYGGHET OCH TILLIT PÅ NÄTET

Svenskarna positiva till datalagring, men ökad transparens om våra digitala avtryck - hur datan används, lagras och nyttjas - ett måste för bättre digital livskvalitet i Sverige visar Com Hems nya studie om integritet.

Com Hems nya undersökning om svenskarnas digitala liv visar att fördelarna upplevs större än nackdelarna när det gäller lagring av data, men att man saknar transparens kring vilken information som sparas och till vilket syfte. Denna oro är störst när det kommer till myndigheters datainsamling. Därför är det avgörande att vi förbättrar insynen kring personlig data; vad som lagras, när och till vilket syfte.

Com Hem finns till för att släppa loss kraften för bästa digitala välmående i vårt land. Med ett nät som når drygt halva Sverige har vi ett stort ansvar för svenskarnas digitala vardag. För att förstå hur svenskarna mår digitalt genomför vi varje år Com Hem-kollen tillsammans med Kantar Sifo. Här ser vi att vi mår relativt bra generellt, men att det finns ett antal utmaningar och potentiella problem. Frågan kring integritet och våra digitala fotspår är ett sådant problem som vi valt att titta närmare på i vår senaste studie.

I Com Hem-kollen 2017 framgår att 61 % av de tillfrågade anser att digitaliseringen lett till en förbättring av samhället. I den senaste undersökningen med fokus på integritet, genomförd i årsskiftet 2017/18, kan vi också se att majoriteten ser fler fördelar än nackdelar med datainsamling; 38 % anser att man bör samlas in och lagras mer data för att effektivisera olika typer av samhällstjänster.

Samtidigt som det finns ett stöd för datalagring på individnivå, ser vi i vår mätning att det också är många som upplever en oro när det handlar om hur personuppgifterna hanteras. Denna oro är högre bland yngre medborgarna (18-34-åringarna) än bland äldre. Oron handlar exempelvis om att information ska hamna i fel händer eller att man riskerar att få för mycket reklam och erbjudanden utifrån vad man gör på internet.

Mer konkreta konsekvenser såsom ID-kapning, kränkande bilder eller att bli utsatt för brott till följd av digital datalagring, upplevs också som problematiskt, men påverkar i mindre utsträckning förhållningssättet till digitalisering i stort.

Men den kanske största faktorn som skapar digitala misstro, handlar om uppfattningen att myndigheter har för mycket information om mig som privatperson och att ens digitala avtryck skulle kunna fånga myndighetens uppmärksamhet även om man inte gjort något olagligt.

Oron för vad den lagrade datan kan användas till i framtiden och känslan av att vara övervakad, är mycket olycklig eftersom den gör människor skeptiska till digitaliseringen rent generellt.

Regeringens vision är ett hållbart digitaliserat Sverige, som bygger på att alla i hela landet är en del av och har förtroende för det digitaliserade samhället. För att regeringens vision ska bli verklighet bör myndigheter i större utsträckning och på ett tydligare sätt, visa privatpersoner vad som lagras och i vilket syfte. Inte minst är detta viktigt för att möta den ökande digitala misstro som vi kan se bland den yngre generationen.

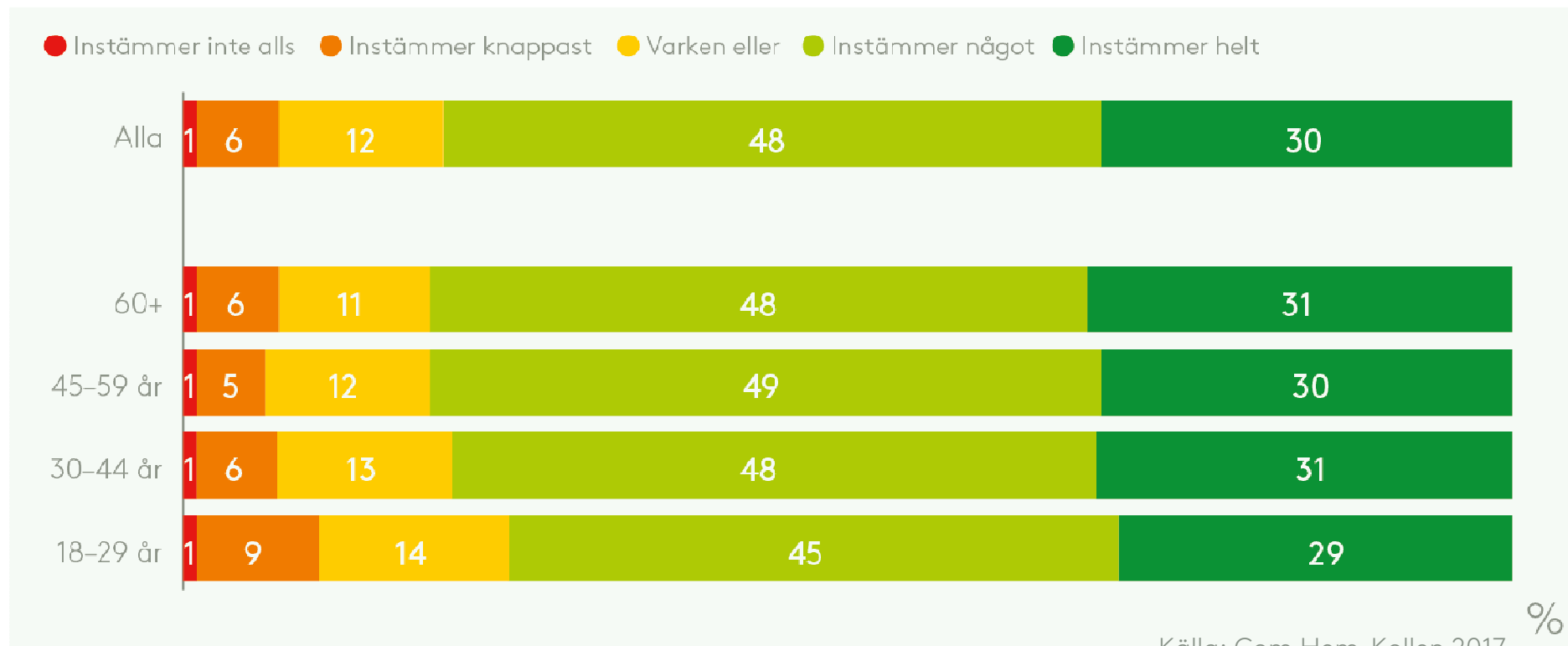
Den 1 september 2018 kommer vi att ha en ny myndighet för digitalisering av offentlig sektor på plats som ska verka för en öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet. Vi uppmanar den nya myndigheten att se arbetet med ökad transparens kring hanteringen av personlig data som ett av sina framtida huvuduppdrag och involvera operatörerna i detta arbete.

Ett bättre internet handlar om att användarna ska känna trygghet och tillit till nätet och till de digitala tjänster man använder.

Petra von Rohr
Kommunikationsdirektör
Com Hem

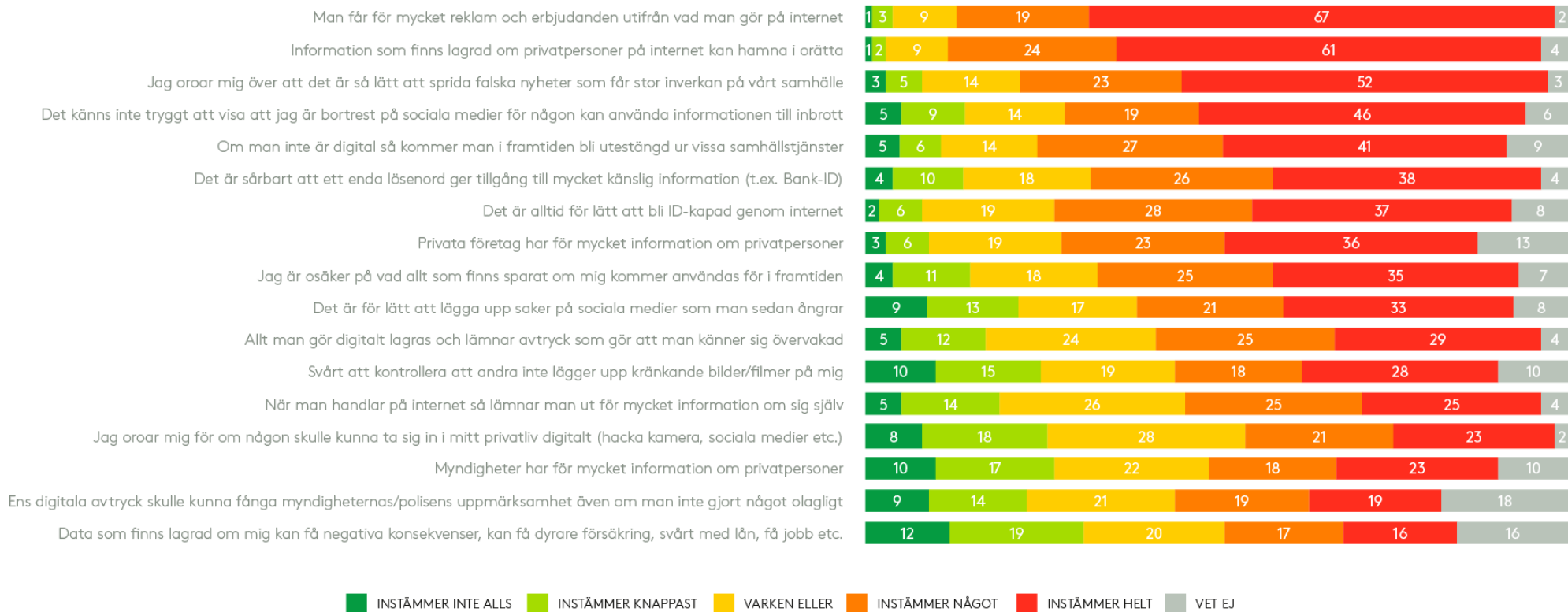


INTERNET OCH DIGITALA TJÄNSTER HAR PÅVERKAT SAMHÄLLET I STORT PÅ ETT POSITIVT SÄTT



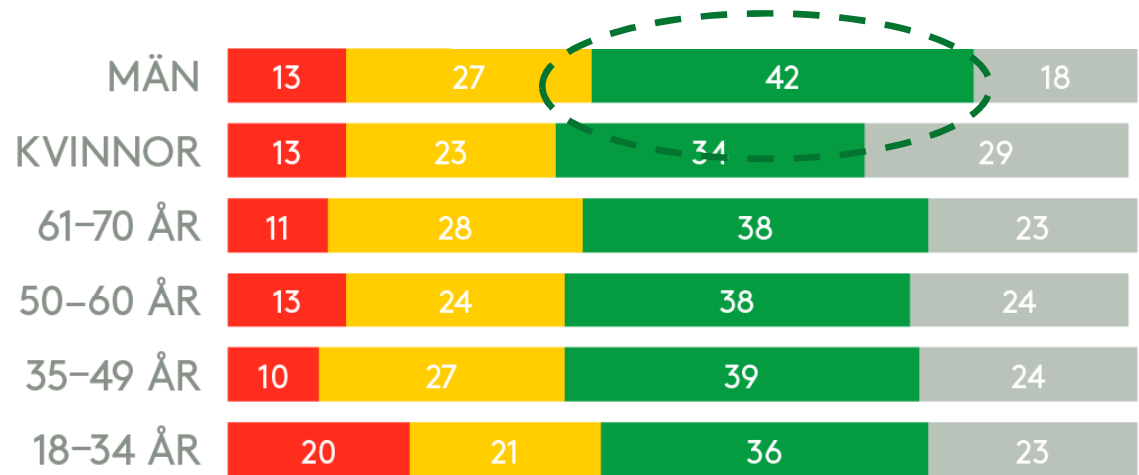
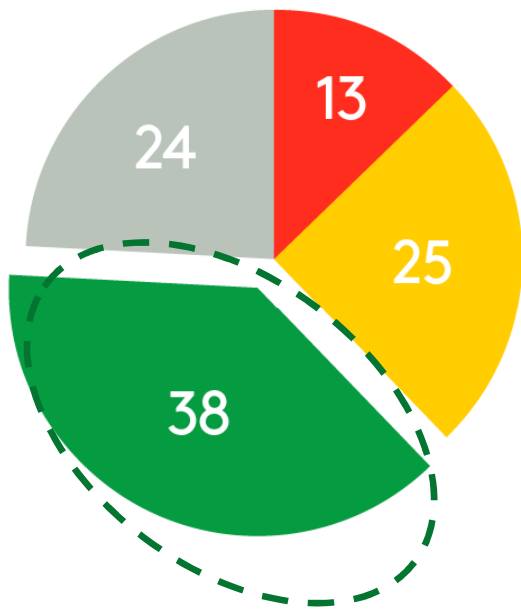
Fråga: I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden?
Bas: Alla (1004)

PROBLEM I DIGITALISERINGENS KÖLVATTEN



Fråga: Nu kommer ett antal påståenden som andra har uttryckt kring internet och ens digitala avtryck. I vilken utsträckning håller du med om följande?
 Bas: Alla (1004)

FÖRDELARNA UPPLEVS STÖRRE ÄN NACKDELARNA

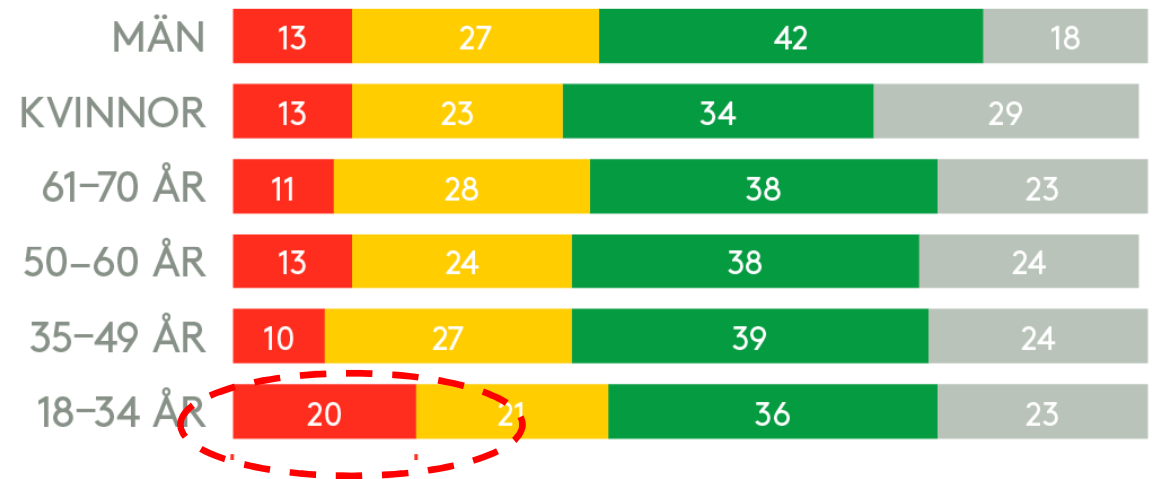
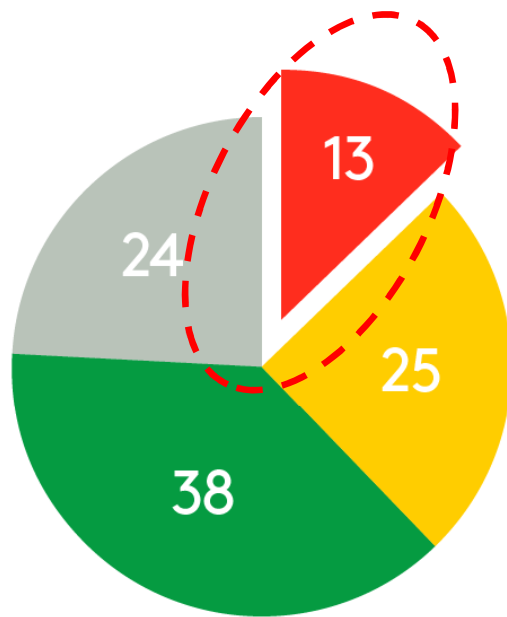


■ MINDRE
 ■ SOM NU
 ■ MER
 ■ VET EJ

Fråga: Genom att samla in och lagra data på individnivå kan olika samhällstjänster effektiviseras (t.ex. polis, sjukvård etc.), men ibland på bekostnad av den personliga integriteten. Tycker du möjligheten att effektivisera samhällstjänster på det sättet borde utnyttjas mer eller mindre?

Bas: Alla (1004)

FLEST DIGITALA SKEPTIKER BLAND UNGA



■ MINDRE
 ■ SOM NU
 ■ MER
 ■ VET EJ

Fråga: Genom att samla in och lagra data på individnivå kan olika samhällstjänster effektiviseras (t.ex. polis, sjukvård etc.), men ibland på bekostnad av den personliga integriteten. Tycker du möjligheten att effektivisera samhällstjänster på det sättet borde utnyttjas mer eller mindre?

Bas: Alla (1004)

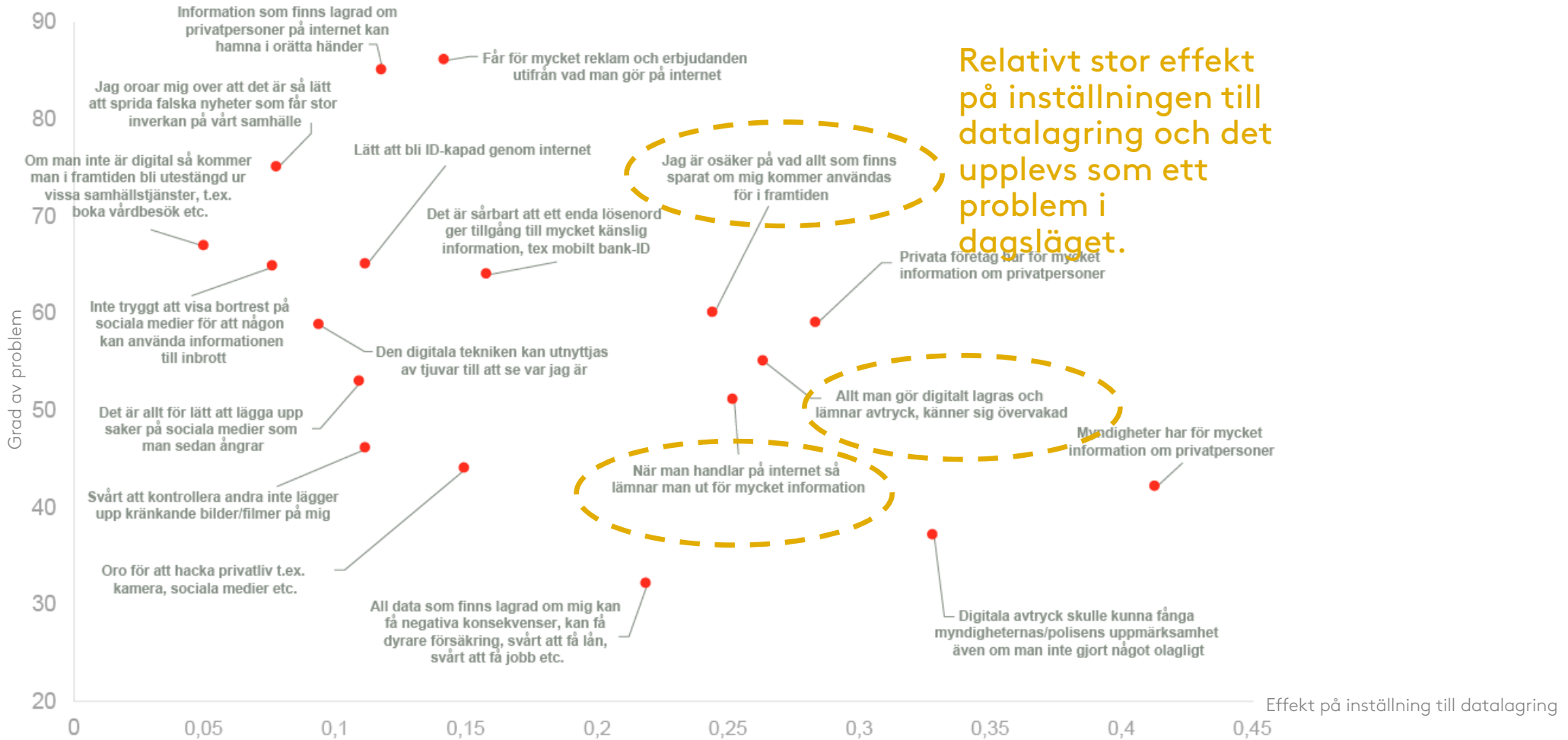
A cheetah is perched on the peak of a large, dark, textured rock. The cheetah is facing right, looking towards the horizon. The background features a vast savanna landscape with rolling hills and mountains under a clear sky. The overall scene is a natural, outdoor setting.

VILKA FAKTORER SKAPAR DIGITALA SKEPTIKER?

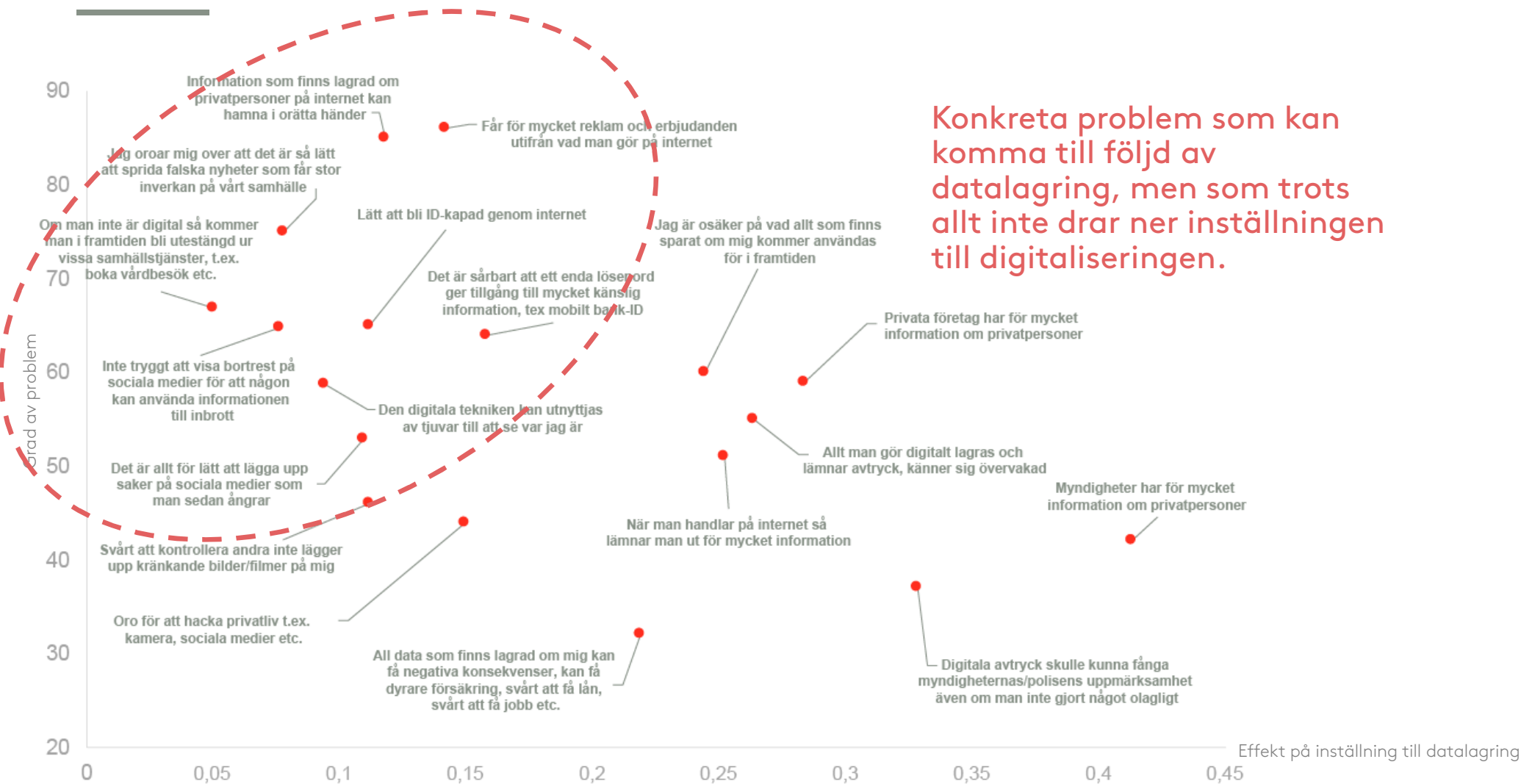
VILKA PROBLEM DRIVER INSTÄLLNINGEN TILL DATALAGRING



VILKA PROBLEM DRIVER INSTÄLLNINGEN TILL DATALAGRING



VILKA PROBLEM DRIVER INSTÄLLNINGEN TILL DATALAGRING



SAMMANFATTNING OCH VÄGEN FRAMÅT

- Systematisk datainsamling och datalagring från myndigheter är det som skrämmer folk mest.
- Oron för vad den lagrade datan kan användas för i framtiden och känslan av att vara övervakad gör folk skeptiska till digitaliseringen rent generellt.
- Systematisk datainsamling av privata företag upplevs mindre problematiskt men skrämmer fortfarande en del.
- Mer konkreta konsekvenser såsom ID-kapning, kränkande bilder, eller att bli utsatt för brott till följd av digital datalagring är mindre skämmande för folk än man kanske kan tro.
- Transparens är viktigt. Vi måste kunna visa vilken data som lagras och i vilka syften
- Den nya digitaliseringsmyndigheten bör få i uppdrag att ge klarhet kring hur myndigheternas hantering av personlig data ska bedrivas. Telekomoperatörerna bör involveras i detta arbete.